

## **Soalan Lazim (Frequently Asked Questions)**

### **1. Apakah subsidi petrol BUDI MADANI RON95 (BUDI95)?**

#### ***What is BUDI MADANI RON95 (BUDI95) petrol subsidy?***

BUDI MADANI RON95 (BUDI95) ialah program subsidi bersasar Kerajaan untuk rakyat Malaysia. Warganegara Malaysia yang layak boleh menikmati manfaat subsidi ini di semua stesen BHPetrol.

*BUDI MADANI RON95 (BUDI95) is the Government's targeted subsidy program for Malaysians. Eligible Malaysians can enjoy the subsidy benefit at all BHPetrol stations.*

### **2. Siapakah yang layak untuk menerima BUDI95?**

#### ***Who is eligible for BUDI95?***

Warganegara Malaysia berumur 16 tahun ke atas yang memiliki MyKad dan lesen memandu yang sah. Untuk maklumat lanjut, sila layari [www.budimadani.gov.my](http://www.budimadani.gov.my).

*Malaysians aged 16 and above with a valid MyKad and driving license. For more details, please visit [www.budimadani.gov.my](http://www.budimadani.gov.my).*

### **3. Berapakah jumlah BUDI95 yang saya akan terima?**

#### ***How much BUDI95 will I receive?***

Anda boleh menyemak jumlah kelayakan dan baki BUDI95 anda di [www.budimadani.gov.my](http://www.budimadani.gov.my).

*You can check your eligible amount and balance of BUDI95 at [www.budimadani.gov.my](http://www.budimadani.gov.my).*

### **4. Bagaimana cara untuk mendaftar?**

#### ***How do I register?***

Rakyat Malaysia layak secara automatik. Anda boleh menyemak kelayakan anda di [www.budimadani.gov.my](http://www.budimadani.gov.my).

*Malaysians are automatically eligible. You can check your eligibility at [www.budimadani.gov.my](http://www.budimadani.gov.my)*

**5. Di mana saya boleh menggunakan BUDI95?**

***Where can I use the BUDI95?***

Anda boleh menikmati BUDI95 di semua stesen BHPetrol pada waktu operasi.

*You can enjoy BUDI95 at all BHPetrol stations during operating hours.*

**6. Bagaimanakah cara menggunakan BUDI95 di BHPetrol?**

***How can I use my BUDI95 at BHPetrol?***

Guna MyKad anda yang sah dan pilih salah satu cara berikut:

*Use your valid MyKad and proceed with one of the options available:*

- **Terminal Pembayaran Luar (OPT) di pam / Outdoor Payment Terminal (OPT) at the Pump**

- *Gunakan kad bank (debit atau kredit) untuk pembayaran.*  
*Use your bank card (debit or credit) for payment*
- *Masukkan MyKad anda untuk pengesahan subsidi.*  
*Insert your MyKad for subsidy verification*
- *Mulakan mengisi minyak dengan BUDI95.*  
*Start refuelling with BUDI95*

- **Terminal MyKad (di kaunter BHPetrol / at BHPetrol counter):**

- *Serahkan MyKad anda untuk pengesahan subsidi.*  
*Present your MyKad for subsidy verification*
- *Lakukan pembayaran menggunakan kaedah pilihan anda.*  
*Make payment using your preferred method*
- *Mulakan mengisi minyak dengan BUDI95.*  
*Start refuelling with BUDI95*

- **Aplikasi Touch 'n Go eWallet / Touch 'n Go eWallet App**

- *Cari "BUDI95" / Search for "BUDI95"*
- *Pilih stesen BHPetrol dan isi maklumat yang diperlukan / Select BHPetrol station and fill in the details to proceed*
- *Tunjukkan kod QR kepada juruwang / Present the QR code to the cashier*
- *Mulakan mengisi minyak dengan BUDI95 / Start fuelling up with BUDI95*

**7. Bolehkah saya bayar dahulu dan tuntutan kemudian?**

***Can I pay first and claim later?***

Tidak. BUDI95 diberikan serta-merta semasa pembayaran setelah pengesahan berjaya.

*No. The BUDI95 is applied instantly at the point of payment once verification is successful.*

**8. Bolehkah saya bayar menggunakan tebusan ePoints / Baucar BHPetrol?**

***Can I pay using ePoints redemption/ BHPetrol Voucher?***

Ya. Anda boleh menunjukkan eCard BHPetrol (kad fizikal/aplikasi) atau Baucar BHPetrol di kaunter pembayaran kami.

*Yes. You can present your BHPetrol eCard (physical card/mobile apps) or BHPetrol Voucher at our payment counter.*

**9. Bolehkah saya membeli petrol pada harga biasa tanpa subsidi?**

***Can I still buy petrol at normal prices without the subsidy?***

Ya. Anda boleh membeli petrol (RON95) pada harga pasaran di semua stesen BHPetrol tanpa BUDI95.

*Yes. You can still purchase petrol (RON95) at market price at all BHPetrol stations without BUDI95.*

10. **Apa yang berlaku jika terdapat baki BUDI95 yang tidak digunakan bagi bulan tersebut?**

***What happens if there's unused balance of BUDI95 for the month?***

Sebarang baki BUDI95 yang tidak digunakan tidak akan dibawa ke bulan seterusnya dan akan diperbaharui secara automatik setiap bulan.

*Any unused balance of BUDI95 will not be carried forward and will automatically refresh or reset every month.*

11. **Apa yang perlu saya lakukan jika nama saya tiada dalam sistem atau pengesahan BUDI95 gagal?**

***What if my name is not found in the system, or BUDI95 verification is unsuccessful?***

Anda boleh membuat pertanyaan di [www.budimadani.gov.my](http://www.budimadani.gov.my) atau hubungi talian hotline rasmi BUDI MADANI RON95 (BUDI95).

*You can submit an enquiry at [www.budimadani.gov.my](http://www.budimadani.gov.my) or contact the official BUDI MADANI RON95 (BUDI95) hotline.*

**12. Siapakah yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut mengenai BUDI95?**

***Who can I contact for more information on BUDI95?***

| <b>Hubungi Kami</b><br><b>Contact Us</b>                                                                                                     | <b>Butiran Lanjut</b><br><b>Further Details</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BUDI95</b><br><i>(pertanyaan berkaitan kelayakan / eligibility related inquiries)</i>                                                     | Rakyat hotline: 1300 88 9595 <b>(24 hrs)</b><br>Rakyat WhatsApp: 03 2631 4595<br>Email: <a href="mailto:tanya@budi95.gov.my">tanya@budi95.gov.my</a><br>MyKasih: 03 7720 1990<br>TNGD: 03 5022 3888<br><br>*Any issues require further action by OilCo. will then be escalated by Budi Madani Contact Centre (BMCC) to our end.                                                                                                                                   |
| <b>Pusat Khidmat Pelanggan BHPetrol / BHPetrol Customer Centre</b><br><i>(pertanyaan berkaitan perkhidmatan / service-related inquiries)</i> | Hotline: <b>03-7890 5111</b><br>Isnin – Jumaat ( <i>Monday – Friday</i> ):<br>08:00 AM – 06:00 PM<br>Sabtu ( <i>Saturday</i> ): 08:00 AM – 02:00 PM<br><i>Tidak termasuk Cuti Umum / Excluding Public Holiday</i><br><br>E-mel / Email:<br><a href="mailto:orange@bhp petrol.com.my">orange@bhp petrol.com.my</a><br><br>Borang Dalam Talian / <i>Online Form</i> :<br><a href="http://www.bhp petrol.com.my/get-in-touch">www.bhp petrol.com.my/get-in-touch</a> |

| KATEGORI          | SOALAN – SOALAN LAZIM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Harga & Kelayakan | <p><b>Apakah harga petrol RON95? (Nozel berwarna kuning)</b></p> <p>Bermula <b>30 Sep 2025</b>, harga pasaran ialah <b>RM2.60/liter</b>. Walau bagaimanapun, warganegara Malaysia dengan MyKad yang sah layak menikmati harga subsidi pada <b>RM1.99/liter</b>.</p> <p><b>Berapa liter saya dapat jika beli RM10 RON95 menggunakan BUDI95?</b></p> <p>Berdasarkan harga subsidi (RM1.99/liter), anda akan menerima <b>5.03 liter</b> RON95.</p> <p>Untuk 5.03 liter -&gt; jumlah berdasarkan harga pasaran (RM2.60/liter) ialah <b>RM13.08</b>.</p> <p>Maka, untuk transaksi jualan anda:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jumlah diisi: <b>5.03 liter</b></li> <li>• Jumlah amaun (mengikut harga pasaran): <b>RM13.08</b></li> <li>• Jumlah yang anda bayar: <b>RM10.00</b></li> <li>• Jumlah BUDI95 kerajaan: <b>RM3.08</b></li> </ul> <p><b>Saya hanya minta RM10, kenapa minyak yang keluar lebih?</b></p> <p>Jumlah yang diminta adalah berdasarkan BUDI95 yang anda layak, namun jualan RON95 sentiasa berdasarkan harga pasaran. Oleh itu, Kerajaan membayar perbezaannya untuk anda.</p> |

**Pengisian tidak mencukupi**

**Apa yang perlu saya lakukan jika jumlah akhir pengisian minyak saya kurang daripada jumlah prabayar di kaunter?**

Baki lebihan akan dipulangkan melalui kaedah pembayaran asal. Sila kembali ke kaunter – juruwang kami akan menasihati anda selanjutnya.

BUDI95 anda akan ditolak berdasarkan jumlah jualan akhir sahaja; dan sebarang amaun tidak digunakan akan dikembalikan ke dalam akaun BUDI95 anda.

**Apa yang perlu saya lakukan jika jumlah akhir pengisian minyak saya kurang daripada jumlah praset di terminal pam?**

Baki lebihan akan dipulangkan secara automatik ke akaun Bank anda, tertakluk kepada tempoh pemprosesan oleh Bank pengeluar kad. Kami ingin memaklumkan bahawa stesen kami hanya akan menerima bayaran berdasarkan jumlah jualan akhir daripada pihak Bank.

BUDI95 anda akan ditolak berdasarkan jumlah jualan akhir sahaja; dan sebarang amaun tidak digunakan akan dikembalikan ke dalam akaun BUDI95 anda.

**Akaun Bank saya telah ditolak sebanyak RM200 apabila saya menggunakan kad Bank di terminal pam, tetapi jumlah jualan akhir saya adalah lebih rendah.**

Amaun pra-kebenaran (RM200) akan dipulangkan secara automatik ke akaun Bank anda, tertakluk kepada tempoh pemprosesan oleh Bank pengeluar kad. Kami ingin memaklumkan bahawa stesen kami hanya akan menerima bayaran berdasarkan jumlah jualan akhir daripada pihak Bank.

BUDI95 anda akan ditolak berdasarkan jumlah jualan akhir sahaja; dan sebarang amaun tidak digunakan akan dikembalikan ke dalam akaun BUDI95 anda.

**Penggunaan  
BUDI95**

**Bolehkah saya menggunakan subsidi untuk petrol RON97, Diesel B10 atau Diesel B7?**

Tidak. BUDI95 hanya terpakai untuk pembelian RON95 sahaja.

**Saya layak untuk BUDI95 tetapi tidak memandu. Bolehkah saya gunakan subsidi untuk barangan kedai?**

Tidak. BUDI95 diberikan dalam bentuk kelayakan isipadu bahan api dan hanya terpakai untuk pembelian RON95 sahaja.

**Saya layak untuk BUDI95 tetapi tidak menggunakan RON95. Bolehkah BUDI95 saya dipindahkan kepada ahli keluarga yang memerlukan?**

Tidak. BUDI95 diberikan kepada setiap individu warganegara Malaysia yang layak dan tidak boleh dipindahkan kepada sesiapa pun.

**Saya mempunyai kenderaan syarikat yang menggunakan Kad X-Fleet BHPetrol atau *Cash Card*. Adakah saya boleh menikmati harga RM1.99 jika saya menggunakan kad dengan MyKad saya?**

Tidak. Transaksi yang disahkan dengan MyKad untuk BUDI95 hanya boleh dilakukan menggunakan kaedah pembayaran biasa individu seperti tunai, kad Bank dan eWallet.

**Saya mempunyai beberapa kenderaan petrol berdaftar atas nama syarikat. Apakah pilihan yang ada untuk saya?**

Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai **SKPS** untuk kenderaan berdaftar syarikat di sini:

<https://www.bhpetrol.com.my/register-your-petrol-fleetcard-ron95-with-bhpetrol/>



## **MORE INFO BUDI95**

| <b>Category</b>                | <b>Frequently ask Questions</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Price &amp; Eligibility</b> | <p><b>What is the price for petrol RON 95? (yellow nozzle)</b></p> <p>With effect from 30 Sep 2025, the market price is RM 2.60/litre. However, Malaysian citizens with valid MyKad are eligible to enjoy subsidy price at RM 1.99/litre.</p> <p><b>How much will I get if I buy RM 10 of RON95 using BUDI95?</b></p> <p>Based on the subsidy price (RM 1.99/litre), you'll get 5.03 litres of RON 95</p> <p>For 5.03 litres à total amount based on market price (RM 2.60/litre) would have been RM 13.08</p> <p>Thus, for your sale transaction: -</p> <p>Total volume dispensed: 5.03 litres</p> <p>Total amount (market price): RM 13.08</p> <p>Total amount you paid: RM 10.00</p> <p>Total government Subsidy: RM 3.08</p> <p><b>I only requested RM10, why must the fuel dispense more?</b></p> <p>The requested amount is based on the subsidy price that you are eligible, however the sale of fuel is always based on market price. Therefore, the Government is paying off the difference for you.</p> |

## Underfilling

### **What should I do if my final refuelling amount is less than my prepayment amount over the counter?**

The excess balance shall be refunded through the initial mode of payment. Please return to the counter – our associate on duty will advise you accordingly.

Your BUDI95 will be deducted based on final sale only; and any unused amount will be returned to your BUDI95 account.

### **What should I do if my final refuelling amount is less than my preset amount at the pump terminal?**

The excess balance shall be refunded automatically to your Bank account, based on the processing time by the card issuing Bank. We wish to advise that our stations will only be receiving payment of final sale amount from the Bank.

Your BUDI95 will be deducted based on final sale only; and any unused amount will be returned to your BUDI95 account.

### **My Bank account was deducted with RM 200 when I use my Bank card at the pump terminal, but my final sale amount is lesser.**

The pre-authorization amount (RM 200) shall be automatically to your Bank account, based on the processing time by the card issuing Bank. We wish to advise that our stations will only be receiving payment of final sale amount from the Bank.

Your BUDI95 will be deducted based on final sale only; and any unused amount will be returned to your BUDI95 account.

## Use of BUDI95

### **Can I use the subsidy for petrol RON97, Diesel B10 or Diesel B7?**

No. BUDI95 is strictly applicable for RON95 purchases only.

### **I am eligible for BUDI95 but not driving. Can I use the subsidy for shop items?**

No. BUDI95 is given in terms of fuel volume eligibility and strictly applicable for RON95 purchases only.

### **I am eligible for BUDI95 but not using RON95. Can my BUDI95 be transferred to my family members in need?**

No. BUDI95 is granted for on each eligible Malaysian individual and it is not transferrable to anyone else.

### **I own a company vehicle that is holding BHPetrol X-Fleet card or Cash Card. I can enjoy RM1.99 if I use the card my MyKad right?**

No. Transactions verified with MyKad for BUDI95 can only be completed using normal mode of payments for individuals such as cash, Bank cards and eWallet.

### **I have some petrol vehicles registered for my company. What options do I have?**

You may find out more about SKPS for your company-registered vehicles

here: <https://www.bhpetrol.com.my/register-your-petrol-fleetcard-ron95-with-bhpetrol/>