

TERMA & SYARAT PERADUAN BOOM! HADIAH PERCUMA

[BAHASA MELAYU]

Penganjur & Kelayakan

1. Peraduan “**BOOM! HADIAH PERCUMA**” dianjurkan oleh Boustead Petroleum Marketing Sdn Bhd (“BHPetrol”) (No. Syarikat: 196401000488) (“Penganjur”) dan sah dari **1 April 2026 – 31 Januari 2027**
2. Peraduan ini terbuka kepada individu yang memenuhi kriteria berikut:
 - (a) Peraduan ini hanya terbuka kepada pelanggan yang menjadi ahli eCard BHPetrol (Kad fizikal dan aplikasi mudah alih);
 - (b) Penduduk tetap di Malaysia atau warganegara Malaysia yang mempunyai dokumen pengenalan diri yang sah sepanjang tempoh peraduan; dan
 - (c) Berumur 18 tahun ke atas.
3. Individu yang disenaraikan di bawah tidak layak untuk memenangi hadiah:
 - Kakitangan Penganjur (termasuk sekutunya, anak syarikat atau syarikat berkaitan, dan kakitangan stesen minyak BHPetrol) serta ahli keluarga terdekat mereka (anak, ibu bapa, adik-beradik, termasuk pasangan).

Tempoh peraduan & Kriteria Kelayakan

1. Peraduan ini akan bermula pada pukul 12 tengah malam pada **1 April 2026** hingga **31 Januari 2027** pada jam 11:59 malam (Waktu Malaysia) (“Tempoh Peraduan”).
2. Pembelian minimum sebanyak RM40.00 (Berdasarkan jumlah akhir pembayaran dalam resit) dan ke atas di mana-mana stesen BHPetrol dalam satu resit/transaksi menggunakan BHPetrol eCard (Kad fizikal dan aplikasi atas talian) dalam Tempoh yang ditetapkan akan layak untuk 1 (SATU) penyertaan bagi setiap resit pembelian (“Bukti Pembelian”).
3. Peserta peraduan, iaitu ahli BHPetrol eCard, hanya perlu meleret kad atau menggunakan aplikasi mudah alih untuk mengesahkan penyertaan secara automatik.
4. Pihak penganjur berhak untuk mengubah dan/atau melanjutkan Tempoh Peraduan serta membatalkan peraduan ini tanpa sebarang notis terlebih dahulu.

Cara Penyertaan:

1. Untuk menyertai peraduan, pelanggan perlu membelanjakan RM40.00 untuk Petrol atau Diesel atau barangan kedai dalam satu transaksi, tidak termasuk pembelian

melibatkan tembakau, tambah nilai TnG, ePay, pembayaran utiliti, dan perkhidmatan cuci kereta.

2. Berikut adalah kaedah untuk menyertai peraduan:

a) Pembayaran di kaunter – di dalam kedai BHPetrol / BHPetromart:

Pelanggan ahli eCard perlu meleret kad atau tunjukkan Kod QR dalam aplikasi eCard untuk diimbis di kaunter di mana-mana stesen BHPetrol sebelum/Ketika membuat pembayaran.

b) Outdoor-Payment-Terminal (OPT) – di pam

Pelanggan boleh memasukkan kad fizikal eCard, atau memasukkan eCard ID (4-digit terakhir nombor kad pengenalan yang berdaftar) dan mengimbis kod QR untuk mendapat ePoints melalui resit selepas proses pengisian telah selesai.

3. Penyertaan akan disahkan secara automatik bagi ahli BHPetrol eCard (kad fizikal/aplikasi).

Pemenang akan dipilih berdasarkan proses berikut:

1. Pemilihan pemenang: Pada akhir tempoh peraduan, peserta yang layak akan disenarai pendek oleh sistem pemilihan berkomputer automatik berdasarkan bilangan penyertaan sah yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan berlangsung.
2. Pemenang hanya layak memenangi SATU (1) Hadiah untuk peraduan ini.
3. Setelah tamat Tempoh Peraduan, sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi selepas **tiga (3) percubaan selama tiga (3) hari berturut-turut (waktu bekerja, Isnin hingga Jumaat)**, penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan Pemenang dan akan memilih Peserta yang layak seterusnya sebagai pemenang mengikut budi bicara penganjur.

Hadiah & Penebusan:

HADIAH UTAMA

Bulan	Pemenang
April 2026	1x Ketuhar Gelombang Mikro
Mei 2026	1x Penapis Udara
Jun 2026	1x Fon Kepala Tanpa Wayar
Julai 2026	1x Fujifilm Instax
Ogos 2026	1x Vakum Robot
September 2026	1x Apple Watch
Oktober 2026	1x Komputer riba Asus
November 2026	1x Samsung Galaxy Tab

Disember 2026	1x Kamera Digital
Januari 2027	1x iPhone 17

HADIAH SAGUHATI:

Bulan	19 pemenang
Setiap Bulan	5x Kipas Mudah Alih Jenis Genggam tersuai
	6x Powerbank Magnetik Tersuai
	8x 20,000 ePoints

1. Sejumlah 200 pemenang akan dipilih bagi memenangi hadiah di dalam peraduan ini.
2. Pemenang hadiah saguhati boleh memilih untuk menuntut hadiah di stesen terdekat atau di Ibu Pejabat BHPetrol.
3. ePoints boleh digunakan untuk menebus petrol/diesel atau barangan kedai di mana-mana stesen BHPetrol. Ia juga boleh digunakan untuk menebus sebarang ganjaran di aplikasi BHPetrol eCard dan laman atas talian <https://ecardrewards.bhpetrol.com.my/bhp>. ePoints akan sah selama 36 bulan selepas ia dikreditkan, dan akan luput sekiranya tidak digunakan untuk penebusan sepanjang tempoh sah.
4. Berikut adalah jadual bagi pengumuman pemenang:

Bulan	Tarikh Pengumuman
Pemenang April	Sebelum 31 Mei 2026
Pemenang Mei	Sebelum 30 Jun 2026
Pemenang Jun	Sebelum 31 Julai 2026
Pemenang Julai	Sebelum 31 Ogos 2026
Pemenang Ogos	Sebelum 30 September 2026
Pemenang September	Sebelum 31 Oktober 2026
Pemenang Oktober	Sebelum 30 November 2026
Pemenang November	Sebelum 31 Disember 2026
Pemenang Disember	Sebelum 31 Januari 2027
Pemenang January	Sebelum 28 Februari 2027

**Pengumuman pemenang hadiah mingguan akan dibuat melalui media sosial dan laman web rasmi BHPetrol dalam masa 30 hari berkerja.*

5. Semua imej hadiah yang ditunjukkan dalam iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan peraduan ini adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja.
6. Hadiah adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pihak penganjur. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, penganjur dan ejennya tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti, kerugian and kerosakan yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada butir-butir hadiah serta keadaan yang tidak dijangka di luar kawalan yang munasabah oleh pihak penganjur dan sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pembekal.

7. Pihak penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku kepada hadiah semasa proses penebusan.
8. Penganjur berhak untuk menanggunghkan tarikh/menukar tempat bagi menuntut hadiah yang telah ditentukan sebelum penebusan hadiah pada tarikh dan tempat yang lain sekiranya berlaku keadaan yang di luar jangkaan.
9. Penganjur tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggung terhadap sebarang kos pengangkutan yang berkaitan dengan penebusan dan/atau penyerahan hadiah.
10. Sebarang kos tambahan, duti, cukai dan/atau perbelanjaan lain atau caj yang dikenakan berkaitan dengan penebusan hadiah adalah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang
11. Semua keputusan yang dibuat oleh penganjur berhubung dengan peraduan termasuk tetapi tidak terhad kepada senarai pemenang dan hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau bantahan daripada peserta tidak akan dilayan.
12. Pihak penganjur akan menghubungi peserta yang terpilih / peserta senarai pendek melalui maklumat yang terdapat di dalam rekod keahlian BHPetrol eCard. Oleh itu, peserta mestilah memastikan bahawa maklumat adalah tepat dan terkini. BHPetrol tidak akan bertanggungjawab sekiranya peserta telah disenarai pendek tetapi tidak dapat dihubungi akibat maklumat yang tidak tepat, sudah lapuk, atau tidak dapat diakses.
13. Pemenang hadiah utama akan dihubungi oleh Pusat Khidmat Pelanggan BHPetrol, manakala pemenang hadiah saguhati akan menerima pesanan WhatsApp daripada nombor rasmi BHPetrol dan dikehendaki mengisi borang Google dalam masa yang diberikan.
14. Peserta dikehendaki menyediakan dokumen pengenalan diri yang sah (kad pengenalan Malaysia) semasa atau sebelum penebusan hadiah untuk proses pengesahan pemenang. Jika tidak membawa dokumen pengenalan diri peserta akan dianggap tidak sah dan akan dibatalkan kelayakannya.
15. Semua pemenang dikehendaki hadir di lokasi penyampaian hadiah dan waktu yang ditentukan serta diberitahu oleh penganjur untuk menuntut dan mengambil hadiah mereka. Pemenang hendaklah menanggung semua perbelanjaan yang berkaitan dengan pengangkutan bagi pengambilan hadiah mereka serta bertanggungjawab atas keselamatan dan kesejahteraan mereka sepanjang perjalanan ke lokasi tersebut selepas dihubungi oleh pihak penganjur (melalui panggilan telefon atau lain-lain bentuk komunikasi). Pemenang perlulah mengemukakan dokumen pengenalan diri yang sah untuk menebus/menerima hadiah mereka
16. Sekiranya pemenang gagal untuk menuntut Hadiah dalam masa yang diperuntukkan, pihak penganjur berhak untuk membatalkan hadiah tersebut.
17. Jika pemenang memerlukan seorang wakil untuk menuntut hadiah bagi pihak mereka, wakil pemenang hendaklah hadir ke lokasi pengambilan hadiah bersertakan salinan

dokumen pengenalan diri pemenang yang sah dan juga dokumen pengenalan diri pihak wakil.

Program Rujukan

1. 100 ahli baharu terawal layak menerima eBaucar BHPetrol bernilai RM20.
2. eBaucar akan dikreditkan ke dalam aplikasi eCard pengguna dalam tempoh 5 hari bekerja.
3. eBaucar sah untuk pembelian minyak atau barangan di BHPetromart, tetapi tidak sah untuk pembelian rokok, perkhidmatan tambah nilai dan perkhidmatan cuci kereta.

Hak Pihak Penganjur

1. Dengan menyertai peraduan ini, peserta memberikan kebenaran kepada penganjur untuk menggunakan, menyiarkan atau memaparkan nama-nama dan gambar-gambar peserta/pemenang (jika ada) bagi tujuan pengiklanan, pemasaran dan publisiti dan di dalam apa jua saluran penerbitan, pengedaran atau paparan, tanpa sebarang notis terlebih dahulu atau bayaran pampasan kepada pemenang/peserta. Pemenang/peserta tidak mempunyai hak untuk membuat tuntutan hak milik atau lain-lain pampasan terhadap bahan tersebut.
2. Hadiah tidak boleh ditukar dengan wang tunai. Penganjur berhak untuk menggantikan hadiah dengan hadiah lain yang mempunyai nilai yang sama mengikut budi bicara mutlaknyanya. Sejauh yang dibenarkan oleh undang-undang, penganjur, agensinya, sekutu, dan penaja serta wakil mereka tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecacatan atau penyalahgunaan hadiah, atau terhadap sebarang tuntutan, liabiliti, kerugian, atau kerosakan yang berkaitan dengan Peraduan ini.
3. Jika atas apa-apa sebab peraduan ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang atas sebab (dan tidak terhad) seperti penyebaran virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, apa-apa tindakan kerajaan tidak terhad kepada perintah kawalan pergerakan atau apa-apa sebab di luar kawalan, pihak penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, membatalkan, menamatkan, mengubah suai atau menggantung peraduan ini.
4. Pihak penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk membatalkan kelayakan mana-mana peserta dan / atau penyertaan yang didapati atau disyaki menipu / menggodam / menyalahgunakan proses penghantaran peraduan, operasi peraduan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat peraduan ini.
5. Pihak penganjur berhak untuk mengubah mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini pada bila-bila masa atas budi bicara mutlaknyanya.
6. Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, arahan dan kaedah peraduan seperti yang terdapat di laman sesawang atau sebaliknya, juga akan mengikat semua peserta dan penyertaan mereka dalam peraduan ini.
7. Jika berlaku apa-apa percanggahan di antara Terma dan Syarat ini dan apa-apa terma yang terkandung dalam sebarang bahan promosi untuk peraduan ini, terma dan syarat yang terkandung di akan diguna pakai. Jika terdapat sebarang percanggahan dalam versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris, Terma dan Syarat dalam versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

8. Dengan menyertai peraduan ini, peserta memberi kebenaran kepada pihak penganjur atau mana-mana pihak ketiga yang dilantik oleh penganjur untuk memproses data peribadi peserta yang diberikan untuk tujuan peraduan.
9. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua kos pengangkutan, caj internet, kos peribadi dan/atau sebarang kos, yuran dan/atau apa-apa jenis perbelanjaan yang ditanggung oleh peserta yang berkaitan dengan peraduan ini (sama ada untuk tujuan menyertai, menghantar penyertaan atau penerimaan hadiah) adalah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang/peserta. Pihak penganjur, sekutunya, ejen-ejen dilantik atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kos/caj/yuran/perbelanjaan yang ditanggung oleh peserta berkaitan dengan peraduan ini.
10. Pihak penganjur, sekutunya dan/atau pihak ketiga yang dilantik tidak bertanggungjawab atas penyertaan yang hilang, rosak, lewat disebabkan atau sebarang kesilapan teknikal.

Liabiliti dan Tanggungjawab

1. Peserta dan pemenang akan menanggung sepenuhnya dan bertanggungjawab sekiranya berlaku liabiliti, kejadian tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang disebabkan penyertaan mereka di dalam peraduan ini dan/atau penebusan dan/atau penggunaan Hadiah dan bersetuju untuk melepaskan pihak penganjur dan agensinya daripada sebarang tuntutan sama ada bagi sebarang kecederaan, kemalangan, kehilangan nyawa mahupun kehilangan ekonomi dan lain-lain.
2. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, tidak di dalam apa-apa keadaan penganjur atau pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang berurusan dengan penganjur untuk tujuan peraduan ini) bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik atau ganti rugi tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan peraduan ini, walaupun penganjur telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua ganti rugi yang tersebut adalah dinafikan.
3. Dengan menyertai peraduan ini, peserta bersetuju untuk mematuhi keputusan yang dibuat oleh pihak penganjur dan bersetuju dengan Terma dan Syarat Peraduan dan semua keputusan yang dibuat oleh pihak penganjur.
4. Penganjur ingin memberi peringatan kepada peserta untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya semasa menerima sebarang panggilan telefon atau mesej yang meminta maklumat peribadi anda semasa dan atau selepas Peraduan. Penganjur juga ingin menasihatkan peserta kami untuk menghubungi penganjur untuk pengesahan mengenai Peraduan ini.

Perlindungan Data

1. Dengan mengambil bahagian dalam peraduan ini, peserta bersetuju dan memberi kebenaran untuk mendedahkan dan memberi kebenaran kepada pihak penganjur untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan, memproses nama mereka, nombor kad pengenalan (KP) yang telah ditutupkan dan butir-butir peribadi lain ("Data Peribadi") untuk tujuan menjalankan peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengumuman dan penerbitan Data Peribadi dan/atau foto peserta di laman sesawang penganjur untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.
2. Dengan mengambil bahagian dalam peraduan ini, peserta juga memberikan persetujuan dan kebenaran kepada pihak penganjur untuk berkongsi atau mengumpul Data Peribadi mereka termasuk dengan pihak ketiga (jika diperlukan). Semua pihak ketiga tersebut dikehendaki secara kontrak, tidak menggunakan Data Peribadi peserta selain daripada cara yang dinyatakan di sini.
3. Di bawah undang-undang Malaysia, hak Peserta termasuk:
 - (a) Hak untuk menarik balik kebenaran untuk penggunaan Data Peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi penganjur di alamat kontak yang dinyatakan di bawah yang disediakan Penganjur dengan memberikan nama dan alamat e-mel Peserta untuk penghapusan Data Peribadi tersebut;
4. Hak untuk mendapatkan salinan Data Peribadi yang dimiliki oleh penganjur ; dan
5. Hak untuk membetulkan Data Peribadi yang tidak tepat.
6. Sebarang isu perlindungan data bersama penganjur, aktiviti berkenaan hak undang-undang bagi peserta, sila rujuk laman sesawang Pihak Penganjur atau menghubungi talian pelanggan penganjur di **(03 – 7890 5111)** dari Isnin – Jumaat, 9pg-5ptg.
7. Penganjur akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menyimpan Data Peribadi peserta dengan selamat, dan memerlukan pemprosesan data daripada pihak ketiga untuk melakukan perkara yang sama. Bagaimanapun, penganjur boleh mendedahkan Data Peribadi peserta jika dikehendaki oleh undang-undang, waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.
8. Apa-apa perkara berkaitan Data Peribadi yang berhubung kait dengan Peraduan ini akan ditadbir dan diuruskan mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan apa-apa undang-undang yang berkaitan di Malaysia.

Perlindungan Jenama BHPetrol

1. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta bersetuju untuk tidak melakukan sebarang tindakan yang boleh merosakkan reputasi dan imej BHPetrol. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada penyebaran maklumat yang salah, fitnah, atau sebarang bentuk penyalahgunaan terhadap Penganjur.

2. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana peserta yang didapati melanggar terma ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada tingkah laku yang tidak sopan, menyalahi undang-undang, atau memfitnah Penganjur.

[TAMAT]

[ENG]

PERADUAN BOOM! HADIAH PERCUMA

Terms & Conditions

Organizer & Eligibility

1. The “**BOOM! HADIAH PERCUMA**” contest is organized by Boustead Petroleum Marketing Sdn Bhd (“BHPetrol”) (Company No.: 196401000488) (“Organizer”) and is valid from **1st April 2026** until **31st January 2027**.
2. This Contest is open to individuals who meet the following criteria: (a) The Contest is only open to customers who are BHPetrol eCard members (physical card and mobile app). (b) Malaysian citizens or permanent residents with valid identification documents throughout the contest period. (c) Aged 18 years and above.
3. The following individuals are not eligible to win prizes:
 - Employees of the Organizer (including its affiliates, subsidiaries, or related companies) and their immediate family members (children, parents, siblings, including spouses), as well as BHPetrol station staff.

Contest Period & Eligibility Criteria

1. The contests will begin at **12:00 midnight on 1st April 2026 and end on 31st January 2026 at 11:59 PM (Malaysia Time)** (“contest Period”).
2. A minimum purchase of RM40.00 and above at any BHPetrol station in a single receipt/transaction using a BHPetrol eCard (physical card or mobile app) during the designated period will qualify for 1 (ONE) entry per purchase receipt (“Proof of Purchase”).
3. This contest is an **auto entry for BHPetrol eCard users**. Hence, no receipt submission is required.
4. The organizer reserves the right to amend and/or extend the Contest Period or cancel the contest without prior notice.

How to Participate:

1. To participate in the contest, customers must spend RM40.00 (Based on final amount on receipt) on Petrol or Diesel or shop items in a single transaction, excluding purchases involving tobacco, TnG Reload, utility bill payments, and car wash services.
2. The following are the methods to enter the contest:
 - a) **Payment at Cashier Counter – Inside the BHPetrol shop / BHPetromart:**
eCard members must swipe their card or present their eCard app QR code to be scanned at the counter at any BHPetrol station during/before making payment.

b) Outdoor Payment Terminal (OPT) – At the pump:

Customers can insert their physical eCard, or enter their eCard ID (the last 4- digits of registered NRIC number) and scan the QR code to earn ePoints through the receipt after the refuelling process is completed.

3. Participants agree to the privacy notice and marketing information upon registering as BHPetrol eCard members.

Winner Selection process

1. Winner Selection: At the end of the contest period, eligible participants will be shortlisted through an automated computerized selection system based on the number of valid entries received throughout the Contest Period.
2. A participant is eligible to win only **ONE (1) prize for this contest**.
3. After the Contest Period ends, if a selected winner cannot be contacted after three **(3) attempts over three (3) consecutive working days (Monday to Friday)**, the organizer reserves the right to disqualify the winner and select the next eligible participant as a replacement at its sole discretion.

Prizes & Redemption:

Grand Prize

Months	Winner
April 2026	1x Microwave
May 2026	1x Air Purifiers
June 2026	1x Wireless headphone
July 2026	1x Fujifilm Instax
August 2026	1x Robot Vacuum
September 2026	1x Apple Watch
October 2026	1x Asus Laptop
November 2026	1x Samsung Galaxy Tab
December 2026	1x Digital Camera
January 2027	1x iPhone 17

Consolation Prize:

Months	Winners
Every Months	5x Customised Handheld Portable Fan
	6x Customised Magnetic Powerbank
	8x 20,000 ePoints

1. A total of **200 winners will be selected** to win prizes in this contest throughout the contest period.

2. Winners may choose to collect their prizes at the nearest station or at BHPetrol Headquarters.
3. The ePoints can be used to redeem petrol/diesel or shop items at any BHPetrol station. It can also be used to redeem any rewards via the BHPetrol eCard app and the online platform at <https://ecardrewards.bhpetrol.com.my/bhp>The ePoints will be valid for 36 months from the date they are credited and will expire if not redeemed within the validity period.
4. Below is the schedule for winners' announcements:

Monthly Winners	Announcements Dates
April Winners	By 31 st May 2026
May Winners	By 30 th June 2026
June Winners	By 31 st July 2026
July Winners	By 31 st August 2026
August Winners	By 30 th September 2026
September Winners	By 31 st October 2026
October Winners	By 30 th November 2026
November Winners	By 31 st December 2026
December Winners	By 31 st January 2027
January Winners	By 28 th February 2027

**Announcement of the weekly prizes will be made on BHPetrol official social media and website within 30 working days of the following months.*

5. All prize images shown in advertisements, promotions, publicity, and other materials related to this contest are for illustration purposes only.
6. Prizes are subject to the terms and conditions set by the organizer. To the extent permitted by law, the organizer and its agents shall not be held responsible for any liability, loss, or damage arising from any delay, cancellation, postponement, or modification of the prize details due to unforeseen circumstances beyond the reasonable control of the organizer, as well as any actions or omissions by any supplier.
7. The organizer is not responsible for any loss or damage to the prize during the redemption process.
8. The organizer reserves the right to postpone the redemption date/change the redemption venue to another date and location should there be unforeseen circumstances.
9. The organizer will not be responsible for any transportation costs related to prize redemption and/or delivery.
10. Any additional costs, duties, taxes, and/or other expenses or charges incurred in relation to prize redemption shall be borne entirely by the winners.

11. All decisions made by the organizer regarding the contest, including but not limited to the winning list and prizes, are final, conclusive, and binding. No correspondence, inquiries, appeals, or objections from participants will be entertained.
12. The organizer will contact the selected/shortlisted participants via the contact information provided as per BHPetrol eCard membership record. Thus, Participants must ensure that their contact details are accurate and up to date. BHPetrol will not be held responsible if a participant is shortlisted but is unreachable due to incorrect, outdated, or inaccessible contact information.
13. Grand prize winners will be contacted by the BHPetrol Customer Service Centre, while consolation prize winners will receive a WhatsApp message from BHPetrol's official number and required to fill in the google form within given period of time.
14. Participants are required to provide a valid identification document (Malaysian Identity Card) during or before the prize redemption for the winner verification process. Failure to present valid identification will result in disqualification and the participant will be deemed ineligible.
15. All winners are required to be present at the prize receiving location at the time determined and informed by the organizer to claim and collect their prizes. Winners shall bear all expenses related to the transportation for prize collection and are responsible for their safety and well-being throughout their journey to the ceremony location after being contacted by the organizer (via phone call or other forms of communication). Winners must present a valid identification document to redeem/receive their prizes.
16. If the winner fails to claim the prize within the stipulated period, the organizer reserves the right to forfeit the prize.
17. If a winner requires a representative to claim the prize on their behalf, the representative must present an authorization letter issued by the winner along with a copy of the winner's valid identification document and the representative's identification document.

Referral program

1. The first 100 new members are eligible to receive a RM20 BHPetrol eVoucher.
2. The eVoucher will be credited into the user's eCard app within 5 working days.
3. The eVoucher is valid for fuel purchases or in-store purchases at BHPetromart, but is not valid for the purchase of cigarettes, reload services, or car wash services.

Organizer's Rights

1. By participating in this contest, participants grant the organizer permission to use, publish, or display their names and photographs (if any) for advertising, marketing, and publicity purposes in any publication, distribution, or display channel, without prior notice or compensation. Winners/participants have no rights to claim ownership or other compensation regarding these materials.
2. Prizes are non-exchangeable for cash. The organizer reserves the right to replace any prize with another of equal value at its sole discretion. To the extent permitted by law, the organizer, its agencies, affiliates, sponsors, and representatives shall

not be responsible for any defects or misuse of the prizes, or for any claims, liabilities, losses, or damages related to this contest.

3. If for any reason this contest cannot proceed as planned due to (but not limited to) computer viruses, hacking, unauthorized intervention, fraud, technical failures, government actions including movement control orders, or any cause beyond control, the organizer reserves the right, at its sole discretion, to cancel, terminate, modify, or suspend the contest.
4. The organizer reserves the right, at its sole discretion, to disqualify any participant and/or entry suspected of cheating/hacking/abusing the contest submission process, interfering with the contest operation, or violating any of these Terms and Conditions.
5. The organizer reserves the right to amend any of these contest Terms and Conditions at any time at its sole discretion.
6. In addition to these Terms and Conditions, the contest instructions and mechanics as stated on the website or elsewhere shall also be binding on all participants and their entries.
7. In the event of any discrepancy between these Terms and Conditions and any terms stated in promotional materials for this contest, these Terms and Conditions shall prevail. If there is any discrepancy between the Malay and English versions, the English version shall apply.
8. By participating in this contest, participants authorize the organizer or any third party appointed by the organizer to process their personal data provided for contest purposes.
9. Unless stated otherwise, all transportation costs, internet charges, personal expenses, and/or any costs, fees, and/or expenses incurred by participants in relation to this contest (whether for participation, submission, or prize acceptance) shall be fully borne by the winners/participants. The organizer, its affiliates, appointed agents, or representatives shall not be responsible for any costs/charges/fees/expenses incurred by participants in relation to this contest.
10. The organizer, its affiliates, and/or any appointed third party shall not be responsible for lost, damaged, late entries due to or caused by any technical error.

Liability and Responsibilities

1. Participants and winners shall assume full responsibility for any liability, unforeseen incidents, injuries, damages, claims, or accidents (including death) resulting from their participation in this contest and/or redemption and/or use of the prizes. They agree to release the organizer and its agencies from any claims for injuries, accidents, loss of life, economic losses, and others.
2. To the extent permitted by law, under no circumstances shall the organizer or its officers, employees, representatives, and/or agents (including any third-party service providers engaged for the contest) be liable for any loss or damage

(including loss of income, profits, goodwill, indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive, or special damages) arising from the contest, whether in contract, tort, negligence, or otherwise, even if the organizer was advised of the possibility of such damages.

3. By participating in this contest, participants agree to abide by the organizer's decisions and the Terms and Conditions of the contest, as well as all decisions made by the organizer.
4. The organizer reminds participants to take necessary precautions when receiving any phone calls or messages requesting personal information during or after the contest. Participants are advised to contact the organizer for verification regarding the contest.

Data Protection

1. By participating in this contest, participants agree and authorize the organizer to collect, store, use, and process their names, masked identification card numbers, and other personal details ("Personal Data") for contest execution, including but not limited to announcements and publication of Personal Data and/or participant photos on the organizer's website for advertising and publicity purposes.
2. By participating in this contest, participants also consent and authorize the organizer to share or collect their Personal Data with third parties (if necessary). All third parties are contractually required not to use the participants' Personal Data except as stated herein.
3. Under Malaysian law, participants' rights include:
 - (a) The right to withdraw consent for Personal Data usage at any time by contacting the organizer at the contact details provided below, with their name and email address to request data removal.
4. The right to obtain a copy of their Personal Data held by the organizer.
5. The right to correct inaccurate Personal Data.
6. For any data protection matters related to this contest, participants may refer to the organizer's website or contact the organizer's customer service at **(03 – 7890 5111)**, Monday – Friday, 9 AM – 5 PM.
7. The organizer shall take reasonable precautions to securely store participants' Personal Data and requires third-party processors to do the same. However, the organizer may disclose participants' Personal Data if required by law, search warrant, subpoena, or court order.
8. Any Personal Data matters related to this contest will be governed and managed in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 and other relevant laws in Malaysia.

BHPetrol Brand Protection

1. By participating in this contest, participants agree not to take any actions that could damage BHPetrol's reputation and image. This includes but is not limited to spreading false information, defamation, or any form of abuse against the organizer.
2. The organizer reserves the right to disqualify any participant found violating this term, including but not limited to inappropriate behavior, illegal activities, or defamation of the organizer.

[END]