

## **TERMA & SYARAT**

### **Tempoh Kempen**

- Kempen ini sah dari 1 Disember 2025 hingga 30 November 2026.

### **Kelayakan:**

Kempen ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk berumur 18 tahun ke atas yang:

1. Mendapatkan pek SIM Tune Talk secara percuma di mana-mana BHPetromart seluruh negara; dan
2. Berjaya mendaftar dan mengaktifkan SIM tersebut dengan pelan **Epik+ 50** atau **Epik+ 35** melalui Aplikasi mudah alih Tune Talk sepanjang tempoh kempen.

### **Cara Menyertai:**

1. Dapatkan Pek SIM PERCUMA: Ambil pek SIM Tune Talk percuma dari mana-mana BHPetromart di seluruh negara.
2. Aktifkan Pelan Epik+: Daftar SIM dan aktifkan pelan pilihan melalui Aplikasi Tune Talk: Epik+ 50 atau Epik+ 35.
3. Terima eBaucar BHPetrol: Setelah pengaktifan berjaya, anda akan terus menerima eBaucar BHPetrol dalam Aplikasi Tune Talk anda:
  - **Epik+ 50** → **eBaucar RM5**
  - **Epik+ 35** → **eBaucar RM3**

### **Tebusan & Tempoh Sah eBaucar BHPetrol**

1. **Lokasi Tebusan:** eBaucar BHPetrol boleh ditebus di kaunter stesen BHPetrol
2. **Tempoh Sah eBaucar:** Setiap eBaucar BHPetrol sah selama satu (1) bulan dari tarikh aktivasi. (selaras dengan tempoh sah pelan Epik+ anda)
3. **Pembelian yang dikecualikan:** eBaucar RM5 atau RM3 boleh digunakan untuk kebanyakan pembelian di BHPetromart, kecuali:

- Perkhidmatan tambah nilai (top-up)
  - Cuci kereta
  - Produk tembakau
  - Pembayaran bil utiliti
  - Pembelian bahan api (Nota: Pembelian bahan api pada harga BUDI95 dan pembelian barangan BHPetromart mesti dibuat pada resit berasingan)
4. **Baki Tidak Dikembalikan:** Jika nilai pembelian kurang daripada nilai eBaucar, baki eBaucar tidak akan dikembalikan.
5. **Had Tebusan:** Setiap pelanggan layak menebus maksimum satu (1) eBaucar BHPetrol (RM5 atau RM3) sebulan untuk setiap satu (1) resit.

## **TERMA & SYARAT UMUM**

1. Tune Talk dan BHPetrol berhak untuk mengesahkan kelayakan peserta dan membatalkan penyertaan mana-mana individu yang melanggar Terma & Syarat ini atau terlibat dalam aktiviti penipuan.
2. Sekiranya berlaku sebarang aktiviti penipuan, penyalahgunaan atau aktiviti mencurigakan, Tune Talk dan BHPetrol berhak untuk membatalkan sebarang kelayakan, menyingkirkan peserta, dan/atau mengambil tindakan undang-undang jika perlu.
3. Tune Talk dan BHPetrol berhak untuk menggantikan ganjaran, meminda, mengubah atau membatalkan Kempen atau Terma & Syarat ini pada bila-bila masa tanpa notis awal.
4. Keputusan Tune Talk dan BHPetrol berhubung semua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayan.
5. Ganjaran diberikan dalam keadaan "seadanya". Tune Talk dan BHPetrol tidak memberikan sebarang jaminan atau representasi, sama ada secara nyata atau tersirat, berkenaan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian eBaucar untuk tujuan tertentu.

## **PERLINDUNGAN DATA & PRIVASI**

Dengan menyertai Kempen ini, peserta mengakui dan bersetuju bahawa data peribadi mereka akan dikumpul, digunakan dan diproses oleh Tune Talk dan BHPetrol bagi tujuan pengurusan Kempen ini, selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan dasar privasi syarikat masing-masing.

## **PENGEHADANAN LIABILITI**

Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang:

1. Tune Talk dan BHPetrol tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan atau kecederaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan tidak langsung, berbangkit atau sampingan) yang timbul daripada penyertaan dalam Kempen ini atau penggunaan eVoucher.
2. Tune Talk dan BHPetrol tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang isu teknikal, ralat sistem, gangguan rangkaian, atau kegagalan pihak ketiga yang boleh menjejaskan penyertaan, kelayakan atau penebusan dalam Kempen ini.

## **PERLINDUNGAN JENAMA BHPETROL**

1. Dengan menyertai kempen ini, peserta bersetuju untuk tidak melakukan sebarang tindakan yang boleh merosakkan reputasi dan imej BHPetrol. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada penyebaran maklumat yang salah, fitnah, atau sebarang bentuk penyalahgunaan terhadap Penganjur.
2. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana peserta yang didapati melanggar terma ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada tingkah laku yang tidak sopan, menyalahi undang-undang, atau memfitnah Penganjur.

## **UNDANG-UNDANG YANG BERKUAT KUASA**

Terma & Syarat ini hendaklah ditadbir dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia, dan peserta bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

**[TAMAT]**

## **TERMS AND CONDITIONS**

### **Campaign Period**

This promotional campaign is valid from **December 1, 2025, to November 30, 2026**.

### **Eligibility**

This Campaign is open to all Malaysian citizens and residents aged 18 years and above who:

1. Obtain a free Tune Talk SIM pack from any BHPetromart outlet nationwide; and
2. Successfully register and activate the SIM on either the Epik+ 50 or Epik+ 35 plan via the Tune Talk mobile application during the Campaign Period.

### **How to Participate and Qualify**

1. **Get Your FREE SIM Pack:** Obtain a free Tune Talk SIM pack from any **BHPetromart** nationwide.
2. **Activate Your Epik +Plan:** Register the SIM pack and activate your desired plan using the Tune Talk application: **Epik+ 50** or **Epik+35**.
3. **Receive Your BHPetrol eVoucher:** Upon successful activation of your chosen Epik plan, you will instantly receive an BHPetrol eVoucher in your Tune Talk application:
  - **Epik + 50** activation rewards you with an **RM5 BHPetrol eVoucher**.
  - **Epik + 35** activation rewards you with an **RM3 BHPetrol eVoucher**.

### **BHPetrol eVoucher Redemption & Validity**

1. **Redemption Location:** BHPetrol eVoucher can be redeemed at the BHPetromart counter.
2. **BHPetrol eVoucher Validity:** Each BHPetrol eVoucher is valid for one (1) month from the date of activation (matching the validity of your Epik plan).
3. **Purchase Exclusions:** You can use the RM5 or RM3 BHPetrol eVoucher for most purchases at BHPetromart, excluding the following items/services:

- *Top-up services*
  - *Car washes*
  - *Tobacco products*
  - *Utility bill payments*
  - *Fuel transactions (Note: Fuel purchases made with the BUDI95 prices and purchases of BHPetromart items must be made on separate receipts).*
4. **Non-Refundable Balance:** If the value of your purchase is less than the value of the BHPetrol voucher, the remaining BHPetrol eVoucher balance will not be refunded.
  5. **Redemption Limit:** Each customer is eligible to redeem a maximum of one (1) BHPetrol eVoucher (RM5 or RM3) per month against a minimum spend in a single receipt.

#### **GENERAL TERMS & CONDITIONS**

1. Tune Talk and BHPetrol reserve the right to verify participant eligibility and disqualify any participant who breaches these Terms & Conditions or engages in fraudulent activity.
2. In the event of any fraudulent, abusive, or suspicious activity, Tune Talk and BHPetrol reserve the right to cancel any entitlement, disqualify the participant, and/or take legal action where necessary.
3. Tune Talk and BHPetrol reserve the right to substitute rewards, amend, modify, or cancel the Campaign or these Terms & Conditions at any time without prior notice.
4. The decision of Tune Talk and BHPetrol on all matters relating to this Campaign shall be final, conclusive, and binding, and no correspondence or appeal will be entertained.
5. Rewards are given on an "as is" basis. Tune Talk and BHPetrol make no warranties or representations, express or implied, regarding the quality, merchantability, or fitness for a particular purpose of the eVouchers.

#### **DATA PROTECTION & PRIVACY**

By participating in this Campaign, participants acknowledge and consent to the collection, use, and processing of their personal data by Tune Talk and BHPetrol for the purposes of administering this Campaign, in accordance

with the Personal Data Protection Act 2010 and the respective companies' privacy policies.

### **LIMITATION OF LIABILITY**

To the fullest extent permitted by law:

1. Tune Talk and BHPetrol shall not be held liable for any loss, damage, or injury (including but not limited to indirect, consequential, or incidental damage) arising from participation in this Campaign or use of the eVoucher.
2. Tune Talk and BHPetrol shall not be responsible for any technical issues, system errors, network interruptions, or third-party failures that may affect participation, qualification, or redemption under this Campaign.

### **BHPetrol Brand Protection**

1. By participating in this campaign, participants agree not to take any actions that could damage BHPetrol's reputation and image. This includes but is not limited to spreading false information, defamation, or any form of abuse against the organizer.
2. The organizer reserves the right to disqualify any participant found violating this term, including but not limited to inappropriate behavior, illegal activities, or defamation of the organizer.

### **GOVERNING LAW**

These Terms & Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia, and participants agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts.

**[END]**